

附件

研学旅游基地指标对照自测量表

说明：

1.自测总分满分为500分，包括资源与空间120分，教育服务120分，人力资源60分，运营管理130分，安全保障70分。

2.自测 C 级研学旅游基地的自测总分不低于 200 分；
自测 B-级研学旅游基地的自测总分不低于 250 分；自测 B 级研学旅游基地的自测总分不低于 300 分且每一分项得分不低于该项分值的 60%；自测 B+级研学旅游基地的自测总分不低于 400 分且每一分项得分不低于该项分值的 80%；
自测 A 级研学旅游基地的自测总分不低于 450 分且每一分项得分不低于该项分值的 85%。

自测项目	分项总分	次分项	评价要素及分值	评价方法及依据	自测得分	是否为必备项
资源与空间	120分	所依托的资源基础良好，具有一定的吸引力，可进入性较好。此项共25分。	根据所依托资源吸引力的大小、开展研学旅游的适应性（0-20分）。	评定小组讨论。		●
			根据可进入条件（0-5分）。	佐证材料+实地考察。		
			加分项： 国家、省、市、县（区）各级研学旅游资源相关评定认定，分别得5分、4分、3分、2分，最高得10分。得分为每一评定认定相应的最高得分，分级评定的，依据级别递减得分。同类型的评定认定以最高级别得分，不同类型的评定认定可累加得分。 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料。		
		总体布局科学合理，分区明确，基本功能齐备。此项共10分。	根据总体规划、分区功能的科学性、合理性（0-10分）。	佐证材料+实地考察。		

		研学旅游实施空间有保障，接待服务设施齐全，性能良好。 此项共60分。	参照LB/T 034的规定科学核定承载量，接待研学旅游参与者的瞬时承载量达100人(1分)；每增加200人(加1分)；最高得 5分 。	佐证材料+现场考察。		
			研学旅游实施空间有保障，停车场、接待中心，厕所等接待服务设施齐全(0-10分)；性能良好(0-5分)；最高得 15分 。	佐证材料+现场考察。		
			无障碍设施齐全(0-2分)；设计规范(0-1分)；可正常使用(0-2分)；最高得 5分 。	佐证材料+现场考察。		
			有独立设置的研学教室或课程实施空间，可容纳50人及以上团队(0-3分)，可容纳100人及以上团队(0-5分)，最高得 10分 。	佐证材料+现场考察。		
			配备智慧触摸屏等教育教学设备(0-3分)；能正常使用且维护良好(0-2分)；最高得 5分 。	佐证材料+现场考察。		
			有适合的环保、节能、低碳设施设备(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		
			研学基地内陈设、氛围营造有效匹配研学旅游主题(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		
			提供匹配研学旅游参与者需求的餐饮服务(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		
			提供匹配研学旅游参与者需求的餐饮服务和住宿服务(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		
			说明：如果研学旅游基地不提供餐饮或住宿服务，此项得分为得分率×总分，即[各项得分/（此项总分-餐饮/住宿项分数）]×此项总分。下同。			
		标识标牌设置齐全，清晰有效、科学规范，公共信息图符号符合GB/T 10001.1、GB/T 10001.2和GB/T 10001.9的要求。 此项共 10分 。	公告类、名称类、警示类、指引类等标识标牌设置齐全(5分)；清晰有效、科学规范(3分)；设计符合研学主题定位和客群定位，有美感(2分)；最高得 10分 。	佐证材料+现场考察。		
		有适宜的信息化服务和数字化服务系统、设施。 此项共 15分 。	研学旅游活动实施区域有通信信号全覆盖，提供互联网上网服务（便利、畅通、快速）(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		●
			建有预约系统、管理系统、评价系统、线上服务系统、流量监测系统，并正常使用(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
教育服务	120分	研学课程主题明确、定位准确、结构完整，并形成体系。 此项共60分。	课程主题明确、结构完整(0-10分)；有一定的丰富性，能形成体系(0-6分)；不断迭代提升(0-4分)；最高得 20分 。	佐证材料。		●
			课程适用客群定位准确，与相应年龄段（学段）青少年的知识相衔接、能力相匹配(0-10分)。	佐证材料。		
			课程实施设计科学合理，能有效落地，设计和执行相统一(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
			课程具有延展性，与其他研学旅游基地、营地、文博场馆、旅游景区等资源点的课程或活动优势互补(0-5分)。	佐证材料。		
			基地的课程在研学旅游线路中的应用较多，有原创性研学旅游线路(0-5分)。	佐证材料。		
			在用的自主研发研学课程或线路被国家级、省级、市级、县（区）级主管部门认定或获奖（分别得4、3、2、	佐证材料。		

			1分);近3年自主研发的课程或线路有公开出版(0-3分);开发适合入境客群的研学课程(0-3分);最高得10分。			
		对研学旅游参与者进行必要的过程性记录和评价,并提出针对性的成长和发展建议。此项共25分。	留存研学旅游过程中的必要影像资料(0-10分)。	现场考察。		●
			对参与者的单次研学旅游活动进行评价(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
			为多次研学旅游参与者建立成长档案,对其成长发展提出建议(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		
		利用生成性的教育资源开展教育活动。此项共5分。	根据开展方法和典型案例(0-5分)。	佐证材料。		
		为研学旅游参与者提供多样化的学习服务或配套活动,包括但不限于组建兴趣小组、举办家长课堂、开设绿色通道等。此项共10分。	根据提供的相关服务和活动(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
		研发或采购适合研学旅游参与者的消耗品,包括但不限于研学手册、材料包等。此项共20分。	提供研学旅游专用材料/消耗品,数量满足需求(0-5分);进行针对性、个性化设计(0-15分);最高得20分。	佐证材料+现场考察。		
人力 资源	60分	有稳定从事研学旅游工作的专兼职团队,数量充足,与基地的接待量相匹配,包括但不限于研学旅游指导人员、安全员等。此项共15分。	根据团队人员的数量、与接待量的匹配性(0-5分)。	佐证材料。		●
			根据团队人员的从业年限、稳定性和职业素养(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
		研学旅游指导人员专业性强,有相关资质或专项技能认证。此项共20分。	研学旅游指导人员的专业性(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		●
			研学旅游指导人员具有研学旅游相关资格证,或相关专业领域的资格。根据拥有双证、多证的指导人员数量在指导人员总数的占比(0-5分)。	佐证材料。		
			研学旅游指导人员的专业背景多元、从业时间较长且结构合理,部分指导人员具有跨文化背景和经验(0-3分);指导人员资质和技能认证所属领域能有效支撑研学旅游课程主题(0-2分);最高得5分。	佐证材料。		
			加分项: 专职人员有相关领域的等级评定、认证或获奖,国家级/一级、省级/二级按人次分别得2分、1分,同一人按最高等级得分,最高得10分。 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料。		
		采取多种合作方式聘用多元化、高素质的专业人员,充实研学旅游指导人员队伍。	聘用银龄教师,与师范类专业院校、旅游类专业院校开展学生实践和实习合作,有效补充师资(0-5分)。	佐证材料。		

		此项共5分。				
		对志愿者队伍进行统一招募和管理。 此项共5分。	公开招募，过程透明、可追溯（0-2分）。 注重发挥家长志愿者的作用（0-1分）。 建立志愿者个人档案和服务档案，统一管理，动态更新（0-2分）。	佐证材料。 佐证材料。 佐证材料。		
		与教育、文旅等领域的专家学者建立合作，充实专业力量。 此项共5分。	根据合作专家学者的数量、服务内容和频次（0-5分）。	佐证材料。		
		定期对全员开展培训。 此项共10分。	每年至少进行2次全员培训（0-3分）；并常态化开展专题培训（0-2分）；培训内容丰富、形式多样（0-5分）；最高得10分。	培训材料及历史记录。		
运营 管理	130分	教育理念先进、服务文化突出、管理制度健全。 此项共10分。	有适用的宣传手册、员工手册、制度汇编、导视系统等读本或文件（0-10分）。	佐证材料+现场考察。		
		组织架构清晰，有研学项目专职负责人，分组分工明确、合理。 此项共10分。	有清晰、科学的组织架构（0-5分）。	佐证材料。		
			有各岗位的作业指导书（0-5分）。	佐证材料。		
		价格透明，制定并执行针对中小學生等群体的费用减免政策或其他方面的优惠政策。 此项共10分。	价格公开透明、公道合理（0-5分）。	佐证材料+网络查询。		
			对中小學生有较好优惠政策（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
			加分项： 有针对边远地区、边疆民族地区和革命老区中小學生团队的专门优惠政策（加1-3分）。 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料。		
		与中小學校建立合作网络，积极开展研学旅游相关的公益性活动。 此项共5分。	根据与中小學校签订的协议及执行情况，公益性活动频次及效果（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
		与研学旅游服务企业有广泛、长期合作，合作机制科学合理。 此项共10分。	根据与研学旅游服务企业签订合作协议的数量、规范性、连续性及执行情况（0-5分）。	佐证材料。		
			根据供应商遴选、动态评价和退出机制，以及落实情况（0-5分）。	佐证材料。		
		研学旅游参与者、服务客户和合作企业的满意度较高。 此项共30分。	根据研学旅游参与者综合满意度（0-15分）。	佐证材料+现场考察。		
			根据学校、家长的满意度（0-10分）。	佐证材料+现场考察。		
			根据供应链合作企业对基地的评价情况（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		

		运营管理有一定的计划性。 此项共10分。	根据中短期（3-5年）发展规划，有明确的经费投入机制，每年有稳定经费投入（0-5分）。	佐证材料。		
			根据年度发展计划（0-3分）。	佐证材料。		
			有研学旅游活动的准备、实施和总结分析（0-2分）。	佐证材料。		
		运营绩效良好，有示范带动作用。 此项共45分。	根据近三年研学旅游接待的平均人次数量和增长态势（0-10分）。	佐证材料。		
			有多样化的宣传和信息提供平台，根据多元性和实效性（0-5分）。	佐证材料+网络查询。		
			推进标准化建设，根据主持/参与研学旅游相关标准研制及宣贯工作（0-5分）。	佐证材料。		
			根据加入研学旅游相关行业组织的级别、影响力和研学旅游基地在组织中发挥的作用（0-3分）。	佐证材料。		
			根据主持/参与研学旅游相关课题研究的级别和成果运用（0-2分）。	佐证材料。		
			申请研学旅游相关的著作权（版权局作品登记证书）（0-3分）。	佐证材料。		
			申请研学旅游相关专利（0-2分）。	佐证材料。		
			注册研学旅游相关的商标（得3分）；被评为著名商标（得5分）；最高得5分。	佐证材料。		
			根据举办/承办研学旅游行业会议的影响力、效果（0-5分）。	佐证材料。		
			相关补助资金专款专用，使用效果良好（0-5分）。如无补助资金，则按得分率核算此项总分。	佐证材料+现场考察。		
			加分项： 省、市级及以上标准建设试点单位（加5分）； 通过ISO质量管理体系等认证且在有效期内（加5分）； 发布环境、社会和公司治理报告，获得相关评级（加1-5分）； 向外输出运营管理经验，连锁运营同类型基地，根据运营效果（加1-5分）； 采用精益化运营，模式创新，具有典型性和推广价值（加1-5分）； 根据官方媒体的正面报道情况（加1-4分）； 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料+现场考察。		
			扣分项： 根据官方媒体的负面报道情况（减1-10分）。	佐证材料+网络查询。		
安全保障	70分	设立安全部门，全面负责基地的安全保障和管理。 此项共5分。	根据安全部门设置、人员分工及职责划分（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		●
		配备安全保障设施设备。 此项共10分。	安全标识及警示齐全，配备必要的应急处置工具（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		●
			核心活动区域有监控设备，影像可保存15天以上（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		●

	有贯穿教学活动全流程、全时段、全方位的的安全管理制度，有常态化安全检查机制。 此项共 15 分。	根据常态化安全检查的台账记录（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
		有完整的课程安全操作规程，做到研学旅游前有安全说明和培训，研学旅游中有安全监督和教育，研学旅游后有安全疏散举措，根据业务档案资料核查情况（0-7分）。	佐证材料。		
		有基于自身周边环境、资源和课程的风险点及防控分析（0-3分）。	佐证材料。		
	制定应急预案，建立应急事件响应机制。 此项共 10 分。	制定应急预案，定期组织专项演练，适时对应急预案进行修订和完善（0-5分）。	佐证材料。		●
		建立应急事件响应机制，规范应急处置流程（0-3分）。	佐证材料。		
		设置安全管理部门，与周边公安、消防、医疗等机构有应急联动机制（0-2分）。	佐证材料。		
		扣分项： 三年内有应急突发事件处理不当的（扣1-10分）。	佐证材料+网络查询。		
	面向全员开展安全知识和急救技能培训。 此项共 10 分。	定期对服务人员进行安全知识辅导培训和考核，内容包括但不限于安全管理制度、岗位职责与要求、应急处置规范与流程、研学安全案例，根据台账资料（0-5分）。	佐证材料。		●
		根据员工获得安全类、急救类证书的占比（0-5分）。	佐证材料。		
	加强对研学旅游参与者个人信息和隐私保护。 此项共 5 分。	建立安全的信息存储和传输机制，限制研学旅游参与者的个人信息在合理且必要范围内使用，确保数据安全和隐私保护（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
	针对研学旅游参与者的情况，全方位开展生命安全教育。 此项共 5 分。	根据研学旅游参与者的身心发展和认知水平，在研学旅游过程中开展生命安全教育（0-3分）。	佐证材料+现场考察。		
		制作动漫画、微短剧、音视频等安全教育方面的素材（0-2分）。	佐证材料。		
其他	有健全的保险方案。 此项共 10 分。	有符合基地及开展活动的保险方案，包括但不限于场地责任险、员工保险、财产险（0-5分）。	佐证材料。		
		建议研学旅游参与者购买人身意外伤害保险（0-5分）。	佐证材料。		
	自测B级、B+级、A级研学旅游基地接待的研学旅游参与者数量达到的相应人次。	B级累计一般达到5000人次；B+级累计一般达到10000人次以上；A级累计一般达到15000人次以上。	主管部门或上级单位证明；现场抽查业务档案。		
说明：		“●”表示必备项，该项得分为0的或达不到的单位可暂不考虑参加本次试点工作。			