

# DB4105

## 安阳市地方标准

DB4105/T 240—2024

### 研学旅行综合评价指南

地方标准信息服务平台

2024 - 10 - 14 发布

2024 - 11 - 15 实施

安阳市市场监督管理局 发布

目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 评价原则 ..... 1

5 评价主体 ..... 2

6 评价内容 ..... 2

7 评价方法 ..... 6

8 评价结果运用 ..... 7

附录 A（资料性） 研学旅行对学生评价表..... 9

附录 B（资料性） 研学旅行对学校评价..... 10

附录 C（资料性） 研学旅行对第三方服务机构评价表..... 11

附录 D（资料性） 对基地（营地）评价..... 12

地方标准信息服务平台

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安阳市文化广电体育旅游局提出并归口。

本文件起草单位：安阳市文化广电体育旅游局、安阳市教育局、河南省标准化和质量研究院。

本文件主要起草人：李付强、李静、廖方方、白洁、郭敬东、朱琰、张中杰、李佳欣、李文莉、杨艳丽、宋铮。

地方标准信息服务平台

# 研学旅行综合评价指南

## 1 范围

本文件给出了研学旅行的评价原则、评价主体、评价内容和方法及评价结果运用等方面的建议。  
本文件适用于中小學生研学旅行活动的综合评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB4105/T 155-2021 研学旅行组织与服务规范

## 3 术语和定义

DB4105/T 155-2021界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 研学旅行

以中小學生为主体对象，由教育部门和学校有计划地组织安排，通过集体旅行、集体食宿等方式开展的研究性学习和旅行体验相结合的校外教育活动。

[来源：DB4105/T 155-2021, 3.1, 有修改]

### 3.2

#### 主办方

有明确研学旅行主题和教育目的的研学旅行活动组织方。

[来源：DB4105/T 155-2021, 3.2]

### 3.3

#### 承办方

与研学旅行活动主办方签订合同，具备相关资质，提供研学旅行服务的专业机构。

[来源：DB4105/T 155-2021, 3.3]

### 3.4

#### 供应方

向中小學生研学旅行供应各种所需资源的企业和个人，包括提供场地、原材料、设备、能源、劳务和资金等。

[来源：DB4105/T 155-2021, 3.4]

## 4 评价原则

### 4.1 客观性

坚持客观、公平、公正的评价原则，评价结果不受主、客观因素影响。

## 4.2 全面性

评价对象包括研学旅行的学生、交通、课程、导师、场所、餐饮、住宿、安全、管理制度等全部要素。

## 4.3 具体性

评价内容包括研学旅行的具体事件、人员、场所、环境等要素。

## 4.4 过程性

评价范围包括研学旅行的全过程。

# 5 评价主体

5.1 对学生、第三方服务机构、基地(营地)的评价,中小学为主导,第三方服务机构、基地(营地)及其合作机构参与。

5.2 对中小学的评价,教育行政部门为主导,中小学、第三方服务机构、基地(营地)及其合作机构参与。

# 6 评价内容

## 6.1 对学生评价

### 6.1.1 研学前准备

#### 6.1.1.1 知识预习情况

知识预习是研学旅行的基础。评价学生的预习情况时,关注其是否对即将访问的地点、涉及的学科领域有初步了解,是否主动搜集了相关资料,如历史背景、文化特色、科学原理等。预习的深度与广度直接影响学生在旅行中的学习效率和兴趣激发。

#### 6.1.1.2 安全意识与知识

安全是研学旅行的首要保障。评价学生的安全意识与知识时,重点考察其是否了解基本的安全常识。学生是否具备自我保护能力,能否在紧急情况下做出正确判断并采取行动,也是评价的重要内容。

#### 6.1.1.3 个人装备检查

个人装备是研学旅行顺利进行的物质基础。评价时,宜检查学生是否根据研学目的地的特点准备了必要的装备,如适合徒步的鞋子、防晒防雨的衣物、足够的饮用水和食物、必要的医疗用品等。学生是否了解如何正确使用这些装备,以及如何在紧急情况下利用装备自救,也是评价的重要方面。

#### 6.1.1.4 提问与探究能力

研学旅行鼓励学生主动提问、深入探究。评价时,宜关注学生是否具备提出有价值问题的能力,能否围绕研学主题或目标提出具体、深入的问题;是否具备初步的探究能力,如信息收集、整理、分析的能力,以及通过实验、观察等方法解决问题的能力。

### 6.1.2 研学中实施

#### 6.1.2.1 知识掌握与运用

在研学旅行中，学生通过实地考察、专家讲座、互动体验等多种形式，不仅加深了对课堂知识的理解和记忆，还学会了将理论知识应用于实际情境中。评价时，宜观察学生能否准确识别并解释旅行中遇到的相关现象，是否能运用所学知识解决具体问题，如历史遗迹的识别、自然科学原理的应用等，以此评估其知识掌握与运用的能力。

#### 6.1.2.2 实践能力与表现

实践能力是研学旅行的重要培养目标之一。评价学生的实践能力，可关注其在实践活动中的参与度、操作技能、应变能力及创新能力。

#### 6.1.2.3 团队协作与沟通

##### 6.1.2.3.1 沟通与合作能力

6.1.2.3.1.1 建立畅通的沟通渠道，包括面对面交流、小组会议及线上平台等，信息准确传递，意见及时反馈。

6.1.2.3.1.2 在完成任务过程中，鼓励团队成员相互支持，共同解决问题，形成良好的合作氛围。

##### 6.1.2.3.2 团队凝聚力培养

6.1.2.3.2.1 通过游戏、团队建设训练等活动，增进成员间的了解与信任，提升团队凝聚力。

6.1.2.3.2.2 强化团队成员对共同目标的认同感和归属感，激发大家的积极性和创造力。

##### 6.1.2.3.3 领导力与角色担当

6.1.2.3.3.1 在研学旅行中，为团队成员提供领导机会，如担任小组长、项目负责人等，锻炼其领导能力和责任感。

6.1.2.3.3.2 强调每位成员在团队中的角色价值，鼓励大家勇于担当，积极贡献自己的力量。

##### 6.1.2.3.4 综合评价

研学旅行强调团队合作，这是培养学生社会交往能力的重要途径。评价时，宜考察学生在团队中的角色定位、沟通协作能力、领导力及冲突解决能力。观察学生是否能积极参与团队讨论，有效表达自己的观点，同时倾听他人意见，共同为达成目标而努力。良好的团队协作氛围和高效的沟通机制是评价的关键。

#### 6.1.2.4 问题解决与创新

面对研学过程中遇到的新问题、新挑战，学生的问题解决能力和创新思维显得尤为重要。评价时，宜关注学生是否能主动识别问题、分析问题、提出假设并尝试解决方案，特别是鼓励那些能够跳出常规思维框架，提出创新性见解和解决方案的学生。

#### 6.1.2.5 情感态度与价值观

研学旅行也是培养学生情感态度与价值观的重要契机。评价时宜关注学生的责任感、尊重他人、爱护环境等情感态度，以及对待文化遗产、自然资源的价值观。通过学生的言行举止、对旅行目的地的态度、参与公益活动的积极性等方面进行评价。

#### 6.1.2.6 安全意识与纪律

安全是研学旅行的首要前提。评价时,宜高度重视学生的安全意识与纪律性。这包括学生是否遵守交通规则、旅游景区的安全规定,是否具备自我保护意识,以及在集体活动中是否保持良好的纪律性,确保整个行程的安全有序。

### 6.1.3 研学后总结

- 6.1.3.1 评价学生的过程性学习任务完成情况,包含信息记录、体验感悟、反思应用、团队贡献等。
- 6.1.3.2 评价学生的课后作业、文本成果,包含书写、语言表达的规范程度,知识运用的准确性和问题分析的逻辑性,观点和见解的独特性和创新性,问题解析的系统性和完整性等。
- 6.1.3.3 评价学生的影像成果,包含思想价值、艺术与技术价值、独特性、创新性等。
- 6.1.3.4 评价学生的制作成果,包含思想价值、艺术价值、技术技法、独特性、创新性等。

## 6.2 对中小学评价

### 6.2.1 对中小学研学指导教师评价

- 6.2.1.1 教学开始前,研学旅游指导师收集学生、学校及其他相关方的教学信息。
- 6.2.1.2 研学旅游指导师服装、形象宜符合课程内容要求、教育目标和方法。
- 6.2.1.3 宜按照课程内容实施授课,提供有针对性、互动性、趣味性、启发性和引导性的讲解服务,有效达到研学目的。
- 6.2.1.4 研学旅游指导师宜针对教学过程中学生的反应,灵活采取适宜的教学方法。
- 6.2.1.5 研学旅游指导师宜耐心解答学生疑问。

### 6.2.2 对研学课程评价

- 6.2.2.1 研学课程获得教育行政主管部门认可是至关重要的。
- 6.2.2.2 对课程目标进行评价,课程宜定位清晰、目标明确,符合教学计划。
- 6.2.2.3 对线路设计进行评价,线路设计包含但不限于线路名称、线路目标、线路资源、时间安排、研学过程、沿线配套等内容。
- 6.2.2.4 对课程内容进行评价,课程内容包括但不限于课程名称、课程目标、课程任务、课程资源、课程实施、时间安排、课程评价。
- 6.2.2.5 对课程实施进行评价,包括实施前、实施中、实施后的评价。

### 6.2.3 对线路选择评价

- 6.2.3.1 线路主题鲜明,突出特色。
- 6.2.3.2 线路资源紧扣研学线路主题,做到资源特色鲜明、设计理念科学、教育意义突出、服务设施齐全、行程安排合理。
- 6.2.3.3 线路内容要围绕线路主题,结合地域文化和自身资源特点优选研学课程,实物场景(情景)、讲解演示(展示)、活动体验(操作)、互动交流、评价体系等基本内容,体现体验性、互动性、科学性、趣味性、教育性的结合。
- 6.2.3.4 线路流程安排合理,紧扣主题,主次分明,过程紧凑;研学活动组织充分,时间充足,规范有序,广泛参与,成效明显。
- 6.2.3.5 研学线路交通、食宿、活动、保险、医疗等安全措施完善、组织到位,措施得力;各类应急预案完备。

### 6.2.4 对组织与实施评价



6.2.4.1 研学旅行课程项目组是组织及管理的基础，项目组宜包含主办方、承办方、供应方等所有相关人员，设组长、研学指导师、导游、安全保障人员等，配置数量和学生数量相适宜。

6.2.4.2 研学旅行课程项目实施方案是研学旅行课程的关键要素，方案中宜明确各人员岗位职责、沟通协调机制及各个流程的管理责任人，确定研学旅行所有环节。

### 6.3 对第三方服务机构评价

#### 6.3.1 对第三方服务机构研学指导教师评价

6.3.1.1 宜熟悉研学旅行相关制度。

6.3.1.2 有效沟通能力是做好研学管理工作的基础。

6.3.1.3 宜掌握学生实际情况和课程内容。

6.3.1.4 根据具体情况及时了解学生需求。

#### 6.3.2 对组织能力评价

对第三方服务机构组织能力进行评价，包括：

- 对第三方服务机构方案进行备案工作评价，包括研学投标、研学线路进行路线勘察、了解基地（营地）的资源属性、课程资源的安全性、课程实施的时间长度、课程实施的物质生活条件、课程实施的最佳线路等；
- 对第三方服务机构成立项目组评价，包括提供足够的专职人员负责学生的日常、安全与医疗及专职人员培训、物资准备等；
- 对第三方服务机构服务合作等方面的评价，包括住宿服务、餐饮服务、交通服务及日常管理、安全防范工作等方面的评价。

#### 6.3.3 对实施过程评价

第三方服务机构研学实施评价内容包括但不限于：

- 对日常管理服务的评价，包括学生进行日常事务管理，保持与校方的有效沟通，提前预约需参观的景点或场馆，熟悉线路课程，召开每日例会，总结和安排相应工作等方面；
- 对住宿服务的评价，包括提前落实房间情况，通知住宿信息，住宿安全管理等方面；
- 对餐饮服务的评价，包括提前落实就餐的准备工作，确保餐饮服务及卫生等方面；
- 对交通服务的评价，包括落实好旅游大巴车辆，确保交通服务到位，全程进行安全巡查工作，介绍乘车常识（含机场、火车站乘车常识）与各种禁止性规定等方面；
- 对安全保障服务的评价，包括提醒学生做好安全防护措施，遵守基地（营地）各项规章制度，对突发事件即时处理等方面。

### 6.4 对基地（营地）评价

#### 6.4.1 对基地（营地）条件评价

6.4.1.1 获得政府相关部门认定、有相应的资质和能力是研学基地（营地）开展研学旅行活动的前提。

6.4.1.2 对基地（营地）指导教师进行评价，包括基本条件、意识态度、专业知识、专业能力等方面的评价。

6.4.1.3 对基地（营地）的教育与体验进行评价，包括课程结构、活动项目、教育设施等方面的评价。

6.4.1.4 对基地（营地）的设施与服务进行评价，包括交通设施与服务、住宿设施与服务、餐饮设施与服务、其他设施与服务等方面的评价。各环节转换有序、安排合理。



6.4.1.5 对基地(营地)的综合管理制度进行评价,包括安全防范体系建设、质量评定体系建设、管理评定与复核等方面的评价。

#### 6.4.2 对基地(营地)实施评价

##### 6.4.2.1 实施前

6.4.2.1.1 对基地(营地)准备行前方案进行评价,包括基地(营地)方案备案、基地(营地)方案

6.4.2.1.2 确认、基地(营地)材料准备、基地(营地)服务安排等方面的评价。

##### 6.4.2.2 实施中

对基地营地开展行中活动进行评价,包括接洽服务、住宿服务、餐饮服务、交通服务、研学服务、安全工作等方面的评价。

##### 6.4.2.3 实施后

对基地营地安排行后总结进行评价。

### 7 评价方法

#### 7.1 对学生评价

7.1.1 评价主体包括:教师评价、学生自评与互评、家长评价、第三方评价。

7.1.2 评价方法包括:

- 访谈法、调查法、观察法等了解学生的态度意识,如座谈、演讲、问卷调查、作品展示等形式。
- 作业、测试、实践操作等形式,全面了解学生的学习成果,为今后的教学提供参考。
- 自我评价报告、心得分享等形式,引导学生总结研学旅游的收获和不足,为今后的学习和发展提供动力。
- 表现性评价、测量法等了解学生的能力发展,以鼓励为主的描述性语言对学生进行客观评价,提出建设性的意见。

#### 7.2 对中小学评价

7.2.1 评价主体包括:学校自评、学生评价、教师评价、家长评价、第三方评价。

7.2.2 评价方式包括:

- 问卷调查:设计科学合理的问卷,面向学生、教师、家长及第三方收集评价意见。问卷内容涵盖课程目标、课程设计、实施过程、学生表现等多个方面。
- 访谈反馈:通过个别访谈或小组讨论的方式,深入了解学生、教师、家长及第三方对研学旅行的具体评价和建议。访谈反馈有助于获取更详细、更深入的信息。
- 观察记录:在研学旅行过程中,教师和其他评价主体可通过观察记录的方式,记录学生的表现、学习态度、问题解决能力等方面的信息。观察记录是评价学生成长变化的重要依据。
- 作品展示:鼓励学生通过作品展示的方式呈现研学旅行的学习成果。作品展示可包括研究报告、创意作品、演讲汇报等多种形式,有助于全面评估学生的学习成效和创新能力。
- 总结报告:在研学旅行结束后,学校宜撰写总结报告,对研学旅行的全过程进行回顾和总结。总结报告包括课程目标达成情况、学生表现分析、课程实施效果评价、存在的问题与改进措施等方面的内容。

### 7.3 对第三方服务机构评价

7.3.1 评价主体包括学校、教师、学生及家长、行业监管部门。

7.3.2 评价方式包括：

- 问卷调查：设计针对性的问卷，向学校、教师、学生及家长等群体收集关于第三方服务机构的评价意见。问卷内容涵盖服务质量、安全性、满意度等多个方面。
- 访谈调查：通过访谈形式深入了解学校、教师、学生及家长对第三方服务机构的评价和反馈。访谈可以提供更详细、具体的信息和观点。
- 实地考察：相关部门或组织可以实地考察第三方服务机构的服务环境和条件，了解其资源配置、管理水平等方面的情况。
- 满意度评价：设置满意度评价指标，如非常满意、满意、一般、不满意等，让学校、教师、学生及家长对第三方服务机构进行打分评价。
- 第三方评估：邀请具有资质的第三方评估机构对第三方服务机构进行全面评估，以确保评价的客观性和公正性。

### 7.4 对基地（营地）评价

7.4.1 评价主体包括学校、教育行政部门、家长及学生代表。

7.4.2 评价方式包括：

- 现场考察：评价主体可以深入基地进行实地考察，了解基地的地理环境、软硬件条件、安全制度、教学科研情况等。现场考察可以获取第一手资料，为评价提供有力支持。
- 问卷调查：设计科学合理的问卷，向学校、教师、家长及学生等群体收集关于基地的评价意见。问卷内容涵盖教育资源、专业导师、活动设计、安全保障等多个方面。
- 访谈交流：通过访谈形式深入了解学校、家长及学生对基地的评价和反馈。访谈可以提供更详细、具体的信息和观点，有助于全面了解基地的优缺点。
- 综合评分与评级：根据量化评分法得出的综合评分，对基地进行评级。评级结果可以作为学校选择研学基地的重要参考依据，同时也有助于促进基地之间的良性竞争和持续改进。

## 8 评价结果运用

### 8.1 对学生评价

- 8.1.1 学习效果的评价结果作为改进研学旅行工作的重要参考，建议纳入学生综合素质测评。
- 8.1.2 过程要素的评价结果作为改进研学旅行工作的重要参考，建议作为相关方的服务评价依据。
- 8.1.3 建议把评价结果作为验收研学旅行服务质量的验收依据。

### 8.2 对中小学评价

将评价结果纳入学校综合考评依据，作为规范中小学、第三方服务机构、基地（营地）等机构行为的重要依据和改进研学旅行工作的重要参考。

### 8.3 对第三方服务机构评价

将评价结果作为规范第三方服务机构行为的重要依据，作为中小学、第三方服务机构、基地（营地）改进研学旅行工作的重要参考。

### 8.4 对基地（营地）评价

将评价结果作为规范基地(营地)等行为的重要依据，作为中小学、第三方服务机构、基地(营地)等改进研学旅行工作的重要参考。

地方标准信息服务平台

附 录 A  
(资料性)  
研学旅行对学生评价表

研学旅行对学生评价内容见表A.1。

表A.1 研学旅行对学生评价表

评价阶段	评价项目	评价标准	学生表现	教师评语
研学前准备	知识预习情况	是否对研学地点、学科领域有初步了解；是否主动搜集相关资料		
	安全意识与知识	是否了解基本安全常识；是否具备自我保护能力		
	个人装备检查	是否准备必要装备（如徒步鞋、防晒防雨衣物等）；是否了解装备使用方法		
	提问与探究能力	是否能提出有价值问题；是否具备初步探究能力		
研学中实施	知识掌握与运用	能否准确识别并解释相关现象；能否运用所学知识解决问题		
	实践能力与表现	实践活动中的参与度、操作技能、应变能力及创新能力		
	团队协作与沟通	角色定位、沟通协作能力、领导力及冲突解决能力		
	问题解决与创新	能否主动识别、分析问题并提出解决方案；是否有创新性见解		
	情感态度与价值观	责任感、尊重他人、爱护环境等情感态度；对文化遗产、自然资源的价值观		
	安全意识与纪律	是否遵守交通规则、安全规定；是否具备自我保护意识；是否保持良好纪律性		
研学后总结	过程性学习任务	信息记录、体验感悟、反思应用、团队贡献等		
	课后作业与文本成果	书写、语言表达规范；知识运用准确；问题分析逻辑；观点见解独特创新；问题解析系统完整		
	影像成果	思想价值、艺术与技术价值、独特性、创新性		
	制作成果	思想价值、艺术价值、技术技法、独特性、创新性		

附 录 B  
(资料性)  
研学旅行对学校评价

研学旅行对学校评价内容见表B.1。

表B.1 研学旅行对学校评价表

评价对象	评价项目	评价标准
研学 指导 教师	教学信息收集	是否全面收集学生、学校及其他相关方的教学信息
	形象与着装	是否符合课程内容要求、教育目标和方法
	授课内容与方式	是否按照课程内容实施授课，讲解服务是否具有针对性、互动性、趣味性、启发性和引导性
	教学方法灵活性	是否能根据学生反应灵活调整教学方法
	答疑解惑	是否耐心解答学生疑问
研学 课程	课程认可度	是否获得教育行政主管部门认可
	课程目标	定位是否清晰，目标是否明确，是否符合教学计划
	线路设计	是否包含线路名称、目标、资源、时间安排、研学过程、沿线配套等内容
	课程内容	是否包括课程名称、目标、任务、资源、实施、时间安排、评价等
	课程实施评价	实施前、中、后的评价是否全面
线路 选择	线路主题	是否鲜明，是否突出特色
	线路资源	是否紧扣主题，资源特色鲜明，设计理念科学，教育意义突出，服务设施齐全，行程安排合理
	线路内容	是否围绕主题，结合地域文化和资源特点优选课程，体现体验性、互动性、科学性、趣味性、教育性
	线路流程	是否安排合理，紧扣主题，主次分明，过程紧凑；活动组织是否充分，时间充足，规范有序，广泛参与，成效明显
	安全措施	交通、食宿、活动、保险、医疗等安全措施是否完善，应急预案是否完备
组织 与实施	项目组配置	是否包含主办方、承办方、供应方等所有相关人员，配置数量是否与学生数量相适宜
	项目实施方案	是否明确各人员岗位职责、沟通协调机制及流程管理责任人，是否确定所有环节

附 录 C  
(资料性)

研学旅行对第三方服务机构评价表

研学旅行对第三方服务机构评价内容见表C. 1。

表C. 1 研学旅行对第三方服务机构评价表

评价对象	评价项目	评价标准
研 学 指 导 教 师评价	研学制度熟悉度	是否熟悉研学旅行相关制度
	沟通能力	是否具备有效沟通能力，能否做好研学管理工作
	学生与课程掌握情况	是否掌握学生实际情况和课程内容
	学生需求响应	是否根据具体情况及时了解并响应学生需求
组 织 能 力 评 价	方案备案工作	是否对研学投标、线路勘察、资源属性了解、安全性评估、时间长度、物质生活条件、最佳线路等进行全面备案
	项目组配置	是否成立足够的专职项目组，负责学生日常、安全与医疗，及进行专职人员培训和物资准备
	服务合作评价	住宿、餐饮、交通服务及日常管理、安全防范工作等方面是否到位，服务质量如何
实 施 过 程 评 价	日常管理服务	是否进行日常事务管理，保持与校方有效沟通，提前预约景点或场馆，熟悉线路课程，召开每日例会并总结安排工作
	住宿服务	是否提前落实房间情况，通知住宿信息，确保住宿安全管理
	餐饮服务	是否提前准备就餐工作，确保餐饮服务质量和卫生标准
	交通服务	是否落实旅游大巴车辆，确保交通服务到位，全程进行安全巡查，介绍乘车常识及禁止性规定
	安全保障服务	是否提醒学生做好安全防护，遵守基地规章制度，对突发性事件能否即时处理

附 录 D  
(资料性)  
对基地（营地）评价

研学旅行对基地（营地）评价内容见表D.1。

表D.1 研学旅行对基地（营地）评价表

评价对象	评价项目	评价标准
基地（营地） 条件	资质与认定	是否获得政府相关部门认定，具备相应资质和能力
	指导教师评价	基本条件、意识态度、专业知识、专业能力等方面综合评价
	教育与体验	课程结构合理性、活动项目丰富性、教育设施完善性等方面评价
	设施与服务	交通、住宿、餐饮及其他设施与服务的完善性、有序性及合理性
	综合管理制度	安全防范体系、质量评定体系、管理评定与复核等方面的有效性
基地（营地） 实施	行前方案准备	基地(营地)方案备案完整性、方案确认及时性、材料准备充分性、服务安排合理性
	接洽服务	接洽流程顺畅性、服务态度与效率
	住宿服务	房间分配合理性、住宿环境舒适度、安全管理措施
	餐饮服务	餐饮质量、卫生标准、菜品多样性
	交通服务	车辆安排准时性、安全性、舒适度
	研学服务	课程内容实施效果、教师指导质量、学生参与度
	安全工作	安全防范措施、应急预案、事故处理能力
	行后总结	总结报告的全面性、问题反馈的及时性、改进措施的有效性