

DB 4105

安 阳 市 地 方 标 准

DB4105/T 239—2024

研学旅行基地和营地建设与管理规范

地方标准信息服务平台

2024 - 10 - 14 发布

2024 - 11 - 15 实施

安阳市市场监督管理局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 建设原则 2

5 基础设施 2

6 研学活动 4

7 运行管理 4

8 评价与监管 5

附录 A（资料性） 研学资源类型..... 7

附录 B（规范性） 研学旅行基地和营地评价细则..... 9

参考文献 15

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安阳市文化广电体育旅游局提出并归口。

本文件起草单位：安阳市文化广电体育旅游局、安阳市教育局、河南省标准化和质量研究院。

本文件主要起草人：李付强、李静、廖方方、白洁、李文莉、张中杰、李佳欣、杨艳丽、赵燕、刘放、李晓珂、李鑫。

地方标准信息服务平台

研学旅行基地和营地建设与管理规范

1 范围

本文件规定了研学旅行基地和营地的建设原则、基础设施、研学活动、运行管理和评价与监管。
本文件适用于研学旅行基地和营地的建设和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 7793 中小学校教室采光和照明卫生标准
- GB 8408 大型游乐设施安全规范
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
- GB/T 31710.5 休闲露营地建设与服务规范 第5部分：露营公园
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 50099 中小学校设计规范
- GB 50352 民用建筑设计通则
- LB/T 025 风景旅游道路及其游憩服务设施要求
- JGJ 36 宿舍建筑设计规范
- DB4105/T 155 研学旅行组织与服务规范
- DB4105/T 238 研学课程研发与实施规范

3 术语和定义

DB4105/T 155界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研学旅行

以中小学生为主体对象，由教育部门和学校有计划地组织安排，通过集体旅行、集体食宿等方式开展的研究性学习和旅行体验相结合的校外教育活动。

[来源：DB4105/T 155-2021, 3.1，有修改]

4 建设原则

4.1 安全性

健全安全工作机制，落实安全防范具体措施，确保中小學生参加研学旅行活动安全。

4.2 教育性

从教育出发，凸显教育功能，体现素质教育理念，注重思想、知识、实践等多方面的教育效果。

4.3 实践性

发挥学生的主体地位，开展学校以外，以学生动手实践、亲身体验为主的实践性教学活动，在实践中发展创新思维。

4.4 公益性

注重社会效益，为研学旅行活动开展提供优惠举措。

5 基础设施

5.1 基本要求

5.1.1 资质

5.1.1.1 应具备独立法人资质，取得工商、卫生、消防、公安、旅游、教育等管理部门颁发的有效证照。

5.1.1.2 应具备经相关部门认定的与所提供研学旅行服务相应的经营资质和执行研学教育及接待的服务能力。

5.1.1.3 应正式对社会公众开放满一年，且近三年内无重大环境污染及负主要责任的安全事故。

5.1.1.4 应信用良好，无严重违法违规经营行为记录。

5.1.2 场所

5.1.2.1 周边环境应安全，无地质灾害隐患，远离污染源。

5.1.2.2 基地和营地房建、水、电、通讯、卫生间、停车场等基础设施齐全，进出场内便捷、交通设施完善。

5.1.2.3 区域内生态环境良好，符合公共场所安全和卫生的基本要求。

5.1.2.4 应有明确的边界和范围，场内应有供学生集中学习、体验、休息的场馆。

5.1.2.5 功能分区科学，场地面积和规模应满足研学课程需求。

5.1.3 人员

5.1.3.1 应有专门的机构和专职人员负责开展研学活动，配有结构合理、数量充足、相对稳定的研学师资队伍，成员具有开展研学活动的专业背景和能力。

5.1.3.2 应为每个研学团队配备至少1名项目负责人，负责统筹协调研学活动。

5.1.3.3 应为每个研学旅行团队按照不低于1:20的师生比例配备研学教职人员，包括专职或兼职研学导师和其他辅助教学人员。

5.1.3.4 主要教职人员应具备相关部门颁发的职业资格或技能证书。

- 5.1.3.5 每个研学团队应至少配置 1 名安全员。
- 5.1.3.6 应配备专兼职医护人员，负责基地和营地内突发性伤、病患者的救治工作。
- 5.1.3.7 应定期组织研学服务工作人员培训学习，每年培训人数不少于全体教职人员的 30%。

5.1.4 主题要素

研学旅行基地应属于附录A.1~A.6资源类型之一，研学旅行营地应至少具备A.1~A.6资源类型之一，且周边有若干研学基地或研学教育资源，根据自身资源类型设计研学旅行主题。

5.2 教育设施

- 5.2.1 应根据研学旅行基地和营地的研学主题和研学教育服务计划，设立室内、室外研学场地或教室，配备相应的教学辅助设备。
- 5.2.2 应设置研学游览解说系统。
- 5.2.3 应设有综合展厅、影视播放厅、公共网络连接等设施设备。

5.3 餐饮设施

- 5.3.1 饮用水供应点设置应满足用水需求，饮用水应符合 GB 5749 要求。
- 5.3.2 营地餐厅面积和就餐设施应满足接待要求，就餐区应能够同时接纳 300 名及以上人员的集中用餐。
- 5.3.3 营地餐厅卫生应符合 GB 37487 的要求，食（饮）具消毒卫生应执行 GB 14934 规定。
- 5.3.4 营地餐厅应具备餐饮服务许可、经营许可证照，餐厅员工持健康证上岗。
- 5.3.5 营地餐厅应提供营养均衡、搭配合理的餐食，并公示食品安全监督信息。
- 5.3.6 营地餐厅应落实食品 48h 留样制度。

5.4 住宿设施

- 5.4.1 营地提供的住宿场所应满足至少一次性接待 300 人，宿舍建设应符合 GB 50099 和 JGJ36 要求。
- 5.4.2 设置野外露营地点应符合 GB/T 31710.5 的要求，同时应考虑资源和环境保护。
- 5.4.3 营地合作的住宿酒店总体服务质量应符合 GB/T 14308 的要求。
- 5.4.4 营地住宿区应布局合理，便于集中管理，男女分区，并有工作人员 24h 值守。
- 5.4.5 营地宿舍或楼层内应配有沐浴、洗漱设施，室内配有床上用品、书桌、储物柜等。

5.5 交通设施

- 5.5.1 交通供应车辆和旅行中交通服务应符合 DB4105/T 155 的要求，首选环保车辆。
- 5.5.2 基地和营地交通设施完善，内部交通集散布局应合理，车辆能直达内部或周边停车场。
- 5.5.3 停车场、游步道设施应符合 LB/T 025 的要求。
- 5.5.4 交通站点应设置科学，站牌指示醒目。

5.6 安全设施

- 5.6.1 安全应急设施应配置齐全，包括流量监控、应急照明、公共广播、应急工具等。
- 5.6.2 活动场所应符合消防要求，消防通道畅通，消防标识清晰，配备消防栓、灭火器、逃生锤等消防器材。
- 5.6.3 临边、邻水等危险区域应设置安全护栏和警示标识，安全护栏高度符合 GB 50352 的要求，安全标识应醒目。
- 5.6.4 场内应设有安全和紧急避险通道，配置警戒设施。

- 5.6.5 基地和营地内应有 24h 全方位实时录像监控设备，影像资料保存 30 天以上。
- 5.6.6 游览娱乐设施的使用和维护应符合 GB 8408 的要求。
- 5.6.7 在建筑物入口处应设置坡道、安全扶手等基本无障碍设施。
- 5.6.8 应公布紧急救援电话和紧急救助方式，确保研学活动参与者和管理机构能迅速取得联系。

5.7 医疗卫生设施

- 5.7.1 应设置医务室和心理咨询室，有专兼职医护人员和心理辅导教师。
- 5.7.2 应配备应急救援、救护设备设施和急救药品。
- 5.7.3 应与附近医院建立快速救治通道，及时运送伤患者就近治疗。
- 5.7.4 应配备有空气质量监测设备。
- 5.7.5 厕所数量、分布、卫生质量应符合 GB/T 18973 的 A 级标准要求。
- 5.7.6 垃圾桶应合理布局，图示标志符合 GB/T 19095 的要求。

5.8 信息化设施

- 5.8.1 应具备网络服务功能，区域内移动网络信号全覆盖。
- 5.8.2 应能通过电话、网络等途径为研学旅行需求者提供咨询服务。

6 研学活动

6.1 课程设计

- 6.1.1 基地应根据资源特色设计开发至少 3 门研学课程，营地应至少具有 3 条与学校教学内容相衔接的研学线路，内容覆盖中小学各学段。课程设计开发应符合 DB4105/T 238 的要求。
- 6.1.2 课程设计应目标清晰，知识结构合理，彰显社会主义核心价值观，体现教育性、科学性、趣味性、实践性。
- 6.1.3 课程目标设计应科学合理，与学科目标相结合，实现研学旅行课程与学科课程的融合。

6.2 课程实施

- 6.2.1 应针对不同研学旅行对象，制定可行的课程实施方案。
- 6.2.2 课程组织应紧扣教学目标，形式多样，包括参观、讲解、互动讨论、总结提升等主要环节，并积极探索开发课程实施的新方法。
- 6.2.3 应提供与研学主题相配套的研学旅行手册，根据实际情况配备研学课程教材，积极开发其他研学教具。
- 6.2.4 应对课程实施过程进行记录。

6.3 课后评价

- 6.3.1 应建立科学合理的研学旅行活动效果评价体系。
- 6.3.2 应根据研学旅行活动总结与评价，及时调整和改进研学旅行课程设计和实施方案。

7 运行管理

7.1 基础管理

- 7.1.1 应定期检查区域内水、电、消防、通讯网络等配套设施。

7.1.2 应对人文、自然环境采取保护措施。

7.2 组织管理

7.2.1 应成立研学旅行活动组织机构，健全岗位职责制度和服务规范。岗位设置包括但不限于：管理人员、研学导师、后勤保障人员、安全员。

7.2.2 应建立健全涵盖教学、行政、学生、服务提供、安全管理的运营管理制度体系。

7.2.3 应制定符合研学旅行发展趋势和市场需求的建设规划。

7.2.4 应针对不同的研学旅行对象，培养不同专业、不同层级的研学旅行服务团队。

7.2.5 应积极配合教育部门工作，对学生研学旅行活动实行优惠政策，对中小學生研学活动实施门票减免、降价等优惠政策，对经济困难家庭学生减免门票等相关费用。

7.3 安全保障

7.3.1 应设立安全管理机构，制度健全，人员配备充足。

7.3.2 应建立健全安全管理机制，包括但不限于：

——安全预警；

——应急预案；

——突发性传染疾病防控。

7.3.3 应开展常态化安全检查和安全教育及应急演练，每年至少组织 1~2 次全方位的安全、卫生自查和安全教育及应急演练，留存检查记录、问题整改及落实反馈等档案。

7.3.4 应建立安全责任机制，与研学旅行主办方、承办方签订安全责任书，明确安全责任划分。

7.3.5 应购买或委托第三方购买相应的责任保险。

7.3.6 应保障随队老师和学生个人信息安全，不应泄露或公开。

7.4 宣传推广

7.4.1 根据基地和营地的研学旅行建设目标，推广研学旅行资源、项目、活动和成果，宣传渠道包括但不限于：

——传统媒体：电视、广播、报刊杂志等；

——网络新媒体：网站、公众号、社交平台、短视频平台等；

——实物：研学旅行纪念品等。

7.4.2 可围绕自身主题打造研学旅行文化衍生品。

7.4.3 可创设研学旅行打卡点，便于旅行者打卡拍照及社交平台传播。

7.5 质量管理

7.5.1 应建立完善服务质量管理和监督体系，设专人定期对服务质量进行抽查和考核。

7.5.2 应建立研学过程档案，包括文档、图片、影像等形式，分类整理归档。

7.5.3 应接受学生、家长、学校、组织机构等多方面评价。

7.5.4 应公布投诉电话和投诉处理程序，并对投诉处理决定的履行及其效果进行跟踪、回访。

7.5.5 应公开监督电话，自觉接受社会监督。

8 评价与监管

8.1 基地和营地应根据附录 B 进行自评，通过评价诊断和分析不足，持续改进管理。

8.2 相关主管部门可参照附录 B 评价指标及指标说明对研学旅行基地和营地进行认定、复核与督导工作。

8.3 基地和营地应自觉接受相关主管部门的监督，积极配合其对建设和管理的监督检查并按照其要求进行整改。

地方标准信息服务平台

附 录 A
（资料性）
研学资源类型

A.1 优秀传统文化

体现中华优秀传统文化核心思想、中华传统美德、人文精神的资源单位，包括但不限于：

- 文物保护单位；
- 博物馆；
- 非遗场所；
- 优秀传统文化教育单位。

A.2 革命传统教育

展示革命历史、体现革命斗争精神、激发学生爱国主义情怀的资源单位，包括但不限于：

- 爱国主义教育基地；
- 革命历史类遗址或纪念设施。

A.3 国情教育

普及基本国情和改革开放成就的资源单位，包括但不限于：

- 美丽乡村；
- 特色小镇；
- 大型知名企业；
- 大型公共设施；
- 重大工程项目基地。

A.4 国防科工教育

引导学生学习科学知识、培养科学兴趣的资源单位，包括但不限于：

- 国防教育基地；
- 科技创新基地；
- 科普教育基地；
- 综合训练场；
- 高等院校；
- 科研院所。

A.5 自然生态教育

展现祖国大好河山、引导学生树立保护生态环境意识的资源单位，包括但不限于：

- 自然景区；
- 生态保护区；
- 野生动物保护基地。

A.6 劳动教育

适合开展学生劳动教育教学、实践活动的资源单位，包括但不限于：

DB4105/T 239—2024

- 职业院校；
- 农业基地；
- 企事业单位。

地方标准信息服务平台

附 录 B
(规范性)
研学旅行基地和营地评价细则

B.1 评分说明

- B.1.1 研学旅行基地和营地评价首先按照表B.1必备项目进行符合性评价，全部项目符合要求后再按照表B.2进行综合要素评价，对照评价项目逐一打分。
- B.1.2 研学旅行基地和营地综合要素总分为：基地210分，营地230分。评分时各项得分不应高于最高分值。

B.2 评价内容

表B.1和B.2分别给出了研学旅行基地和营地评价必备项目评价表和研学旅行基地和营地综合要素评分表。

表 B.1 研学旅行基地和营地必备项目评价表

| 序号 | 评价项目 | 是否符合 |
|----|--|------|
| 1 | 具备独立法人资质，取得相应许可证照。 | |
| 2 | 具备经认证的经营资质和执行研学教育及接待的服务能力。 | |
| 3 | 正式对社会公众开放满一年。 | |
| 4 | 近三年内无重大环境污染及负主要责任的安全事故。 | |
| 5 | 无严重违法违规经营行为记录。 | |
| 6 | 周边环境安全，无地质灾害隐患，远离污染源。 | |
| 7 | 房建、水、电、通讯、消防基础设施齐全。 | |
| 8 | 环境空气质量标准符合GB 3095要求，声环境质量标准符合GB 3096要求，室内场地采光和照明符合GB 7793要求。 | |
| 9 | 设有安全和紧急避险通道，危险区域设置安全护栏和警示标识。 | |
| 10 | 配置24h全方位实时录像监控设备，且视频监控设备影像资料保存30天以上。 | |

表 B.1 研学旅行基地和营地必备项目评价表 （续）

| 序号 | 评价项目 | 是否符合 |
|---------|--|------|
| 11 | 游览娱乐设施的使用和维护符合GB 8408要求。 | |
| 12 | 餐厅卫生符合GB 37487的要求，食（饮）具消毒卫生执行GB 14934规定。（仅适用于营地） | |
| 13 | 餐厅应具备餐饮服务许可、经营许可证照，餐厅员工持健康证上岗。（仅适用于营地） | |
| 14 | 餐厅落实食品48h留样制度。（仅适用于营地） | |
| 15 | 公开监督电话，自觉接受社会监督。 | |
| 总体符合性结论 | | |

表 B.2 研学旅行基地和营地综合要素评分表

| 序号 | 评价项目 | | 分值 | 得分 |
|-----|---------------------|---|----|----|
| 1 | 设施要求（基地110分/营地130分） | | | |
| 1.1 | 场所 （13分） | 明确的边界和范围，根据实际情况酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 功能分区科学，根据分区情况酌情得1~4分。 | 4 | |
| | | 场地面积和规模。可接纳规模：基地≥100人/营地≥300人，得3分；每增加100人/ 300人得1分，最高6分（专业科研院所接纳规模可适当降低）。 | 6 | |
| 1.2 | 人员 （25分） | 有专门的机构和专职人员负责学生开展研学活动，得1分；签订一年以上劳动合同的专业技术人员不少于50%得1分；具有教师资格证人员不低于具有专业技能证书的专业人员的30%，得2分。 | 4 | |
| | | 配备项目负责人。每个研学团队至少配备一人得3分；根据人员经验和能力酌情得1~2分。 | 5 | |
| | | 师生比例。师生比例达1:20得2分，1:20<师生比≤1:15得3分，1:15<师生比≤1:10得4分，师生比>1:10得5分。 | 5 | |
| | | 教职人员资质。具备相关部门颁发的职业证书，如教师资格证、国家导游资格证或研学旅行导师培训证书等。根据实际情况酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 配置安全员。每个研学团队至少配置1名安全人员，得2分；经过专业培训得1分。 | 3 | |
| | | 配备医护人员。配备专兼职医护人员得1分；医护人员专业能力强、经验充足得1分。 | 2 | |
| | | 组织人员培训。每年培训人数达基地（营地）总人数的30%得1分；每年培训人员比例达50%及以上得2分。 | 3 | |

表 B.2 研学旅行基地和营地综合要素评分表（续）

| 序号 | 评价项目 | | 分值 | 得分 |
|-----|-------------------------|---|----|----|
| 1.3 | 主题要素 (12分) | 旅行资源。资源类型：优秀传统文化、革命传统教育、国情教育、国防军工教育、自然生态教育、劳动教育；基地具备以上1项/营地具备1项且周边有其他资源或基地，得3分；根据资源价值等级酌情得1~3分。 | 6 | |
| | | 研学主题。主题类型：文化传承、红色教育、知识科普、自然观赏、体验考察、励志拓展、其他。具备1类研学主题，得2分；每增加1类，得1分；最高6分。 | 6 | |
| 1.4 | 教育 (14分) | 设立室内、室外研学场地或教室。根据实际情况酌情得1~5分。 | 5 | |
| | | 配备教学辅助设备。如计算机、多媒体、各类体验教育设施或教具等。根据配备情况酌情得1~5分。 | 5 | |
| | | 研学游览解说。提供有面向研学对象的解说服务设备，得2分；根据提供情况酌情得1~2分。 | 4 | |
| 1.5 | 餐饮 (基地5分/营地12分) | 饮用水供应点。设置饮用水供应点且饮用水符合GB 5749要求，得2分，根据供应点数量及分布酌情得1~3分。 | 5 | |
| | | 餐厅规模。就餐区能够同时或分批接纳300名人员的集中用餐，得2分；每增加300人，得1分；最高5分。（仅适用于营地） | 5 | |
| | | 提供营养均衡、搭配合理的餐食，得1分；公示食品安全监督信息得1分。 | 2 | |
| 1.6 | 住宿 (仅适用于营地) (13分) | 住宿规模。满足一次性接待300人得2分；每增加300人得1分；最高5分。 | 5 | |
| | | 住宿区布局。便于集中管理，男女分区，24h人员值守。酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 住宿区配置。宿舍或楼层内配有沐浴、洗漱设施得2分；根据室内床上用品、书桌、储物柜等物品配置情况酌情得1~3分。 | 5 | |
| 1.7 | 交通 (9分) | 交通供应车辆。符合国家标准要求，得3分；采用环保车辆，得1分。（不涉及提供交通车辆服务的基地本项按4分计） | 4 | |
| | | 交通规划。停车场、游步道设施符合LB/T 025的要求，得3分；交通站点设置科学，得1分；车辆能直达内部或周边停车场得1分。 | 5 | |
| 1.8 | 安全 (14分) | 安全应急设施。包括流量监控、应急照明、公共广播、应急工具等，根据实际配置情况酌情得1~4分。 | 4 | |
| | | 活动场所符合消防要求。根据消防通道畅通、消防标识清晰、消防器材配备情况，酌情得1~4分。 | 4 | |
| | | 设置无障碍设施。根据为特殊人员提供开展研学活动所需设施及维护情况，酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 公布紧急救援电话和紧急救助方式，得3分。 | 3 | |

表 B.2 研学旅行基地和营地综合要素评分表（续）

| 序号 | 评价项目 | | 分值 | 得分 |
|------|---------------|--|----|----|
| 1.9 | 医疗卫生 (14分) | 配置医务室和心理咨询室，得2分；配有专兼职医护人员和心理辅导教师，得1分。 | 3 | |
| | | 配备应急救援、救护设备设施和急救药品，得2分；附近有二甲及以上医院，车程≤0.5h，得1分。 | 3 | |
| | | 配有空气质量监测设备。如PM2.5、甲醛浓度等仪器，配有1种得2分；两种以上设备得1分。 | 3 | |
| | | 厕所数量、分布、卫生质量符合GB/T 18973的A级标准要求得2分；管理有效得1分。 | 3 | |
| | | 垃圾桶配置。垃圾桶分类配置且图示标志符合GB/T 19095的要求得1分；数量充足、布局合理得1分。 | 2 | |
| 1.10 | 信息化 (4分) | 网络服务。区域内移动网络信号全覆盖，得2分。 | 2 | |
| | | 能通过电话、网站等途径为研学旅行需求者提供咨询服务，得2分。 | 2 | |
| 2 | 研学活动（40分） | | | |
| 2.1 | 课程设计 (20分) | 根据资源特色，基地具有不少于3门课程/营地具有不少于3条线路得2分；每增加2门课程/2条线路得1分；最高6分。 | 6 | |
| | | 课程设计目标清晰，覆盖不同学段，知识结构与群体特点匹配，酌情得1~5分。 | 5 | |
| | | 课程彰显社会主义核心价值观，体现教育性、趣味性、实践性，酌情得1~5分。 | 5 | |
| | | 研学旅行课程与学校学科课程内容有效衔接和融合，酌情得1~4分 | 4 | |
| 2.2 | 课程实施 (14分) | 制定课程实施方案。制定实施方案的课程不足20%得0分，20%~50%得2分，50%~80%得3分，80%以上得4分。 | 4 | |
| | | 课程组织形式多样，包括参观、讲解、互动讨论、成果展示、总结提升等主要环节。组织形式不少于三种得2分；每增加一种得1分；最高4分。 | 4 | |
| | | 提供与研学主题相配套的研学旅行手册和课程教材，得2分；根据质量和匹配情况酌情得1~2分。 | 4 | |
| | | 对课程实施过程进行记录。根据记录情况酌情得1~2分。 | 2 | |
| 2.3 | 课后评价 (6分) | 建立活动评价体系。评价体系有主办方、承办方、参与学生或其他相关方参与，每一方参与得1分；最高3分。 | 3 | |
| | | 总结与改进。根据评价结果调整和改进研学旅行课程设计和实施方案，酌情得1~3分。 | 3 | |

表 B.2 研学旅行基地和营地综合要素评分表（续）

| 序号 | 评价项目 | | 分值 | 得分 |
|-----|---------------|--|----|----|
| 3 | 运行管理（60分） | | | |
| 3.1 | 基础管理 （6分） | 定期检查区域内水、电、消防、通讯网络等配套设施，且具有检查记录，酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 对人文、自然环境采取保护措施，且有相关制度措施文件，酌情得1~3分。 | 3 | |
| 3.2 | 组织机构 （16分） | 组织机构。岗位设置包括但不限于：管理人员、研学导师、后勤保障人员、安全员。根据机构实际情况酌情得1~5分。 | 5 | |
| | | 管理制度体系。管理涵盖教学、行政、学生、服务提供、安全管理等，根据体系建设情况酌情得1~4分。 | 4 | |
| | | 发展建设规划。规划符合研学旅行发展趋势和市场需求，根据实际情况酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 服务团队。针对不同的研学旅行对象，培养不同专业、不同层级的研学旅行服务团队，根据实际情况酌情得1~4分。 | 4 | |
| 3.3 | 安全保障 （18分） | 安全管理机构。人员配备充足，安全责任明确，得4分。 | 4 | |
| | | 安全管理制度。有管理制度但不完善酌情得1~3分，制度健全、覆盖风险点全面得4分。 | 4 | |
| | | 定期安全检查和培训及应急演练，并保存记录。每年组织1~2次，得2分；根据留存的检查记录、问题整改及落实反馈等档案酌情得1~2分。 | 4 | |
| | | 购买或委托第三方购买相应的责任保险。未购买保险得0分，委托第三方购买得2分，自购保险得4分。 | 4 | |
| | | 保障人员信息安全。制定保障随队老师和学生个人信息安全的措施，根据实际效果酌情得1~2分。 | 2 | |
| 3.4 | 宣传推广 （5分） | 有宣传推广研学旅行资源、项目、活动和成果的渠道。有一种渠道类型得1分；每增加一种得1分；最高3分。 | 3 | |
| | | 围绕自身主题打造研学旅行文化衍生品，创设研学旅行打卡点，根据实际情况得0~2分。 | 2 | |
| 3.5 | 质量管理 （15分） | 建立服务质量和监督体系，设专人定期对服务质量进行抽查和考核，根据实施情况酌情得1~4分。 | 4 | |
| | | 建立研学过程档案。包括文档、图片、影像等形式并能分类归档的，酌情得1~4分。 | 4 | |
| | | 接收评价。接收学生、家长、学校、组织机构等多方面评价，并进行改进，根据评价和改进记录酌情得1~3分。 | 3 | |
| | | 投诉处理。公布投诉电话和投诉处理程序，得2分；能及时处理的，得1分；对处理结果进行跟踪、回访得1分。 | 4 | |

地方标准信息服务平台

参 考 文 献

- [1] LB/T 054-2016 研学旅行服务规范
 - [2] 教育部等11部门关于推进中小学生研学旅行的意见(教基一〔2016〕8号)
 - [3] 河南省教育厅等 10 部门关于推进中小学生研学旅行的实施方案(豫教基一〔2019〕13 号)
-

地方标准信息服务平台